

행정(핵심1) 주민참여와 소통 확대

1. 현황 및 필요성

- 각계각층의 주민 참여와 소통을 통한 폭넓은 의견 수렴 및 구정 반영
- 어르신, 장애인 등 정책·행정서비스에 접근하기 어려운 사회취약계층 주민들도 구정에 대한 의견을 제시할 수 있는 현장서비스 필요

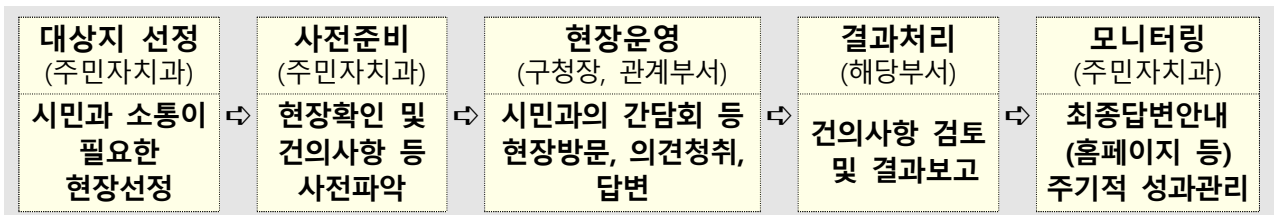
2. 추진방향

○ 찾아가는 구청장실 운영

- 사업명 : 시민에게 묻고 듣는다! 찾아가는 경청 구청장실
- 운영기간 : 2022. 7. ~ 지속 / 주 2회 이상
- 방문대상 : 지역·대상·주제별 각계각층의 주민 및 단체, 민생현장 등

구분	세부내용
지역별	▶ 제1권역(신도심, 공동주택단지) 어룡, 운남, 하남, 첨단1, 첨단2, 수완, 신가, 신창동
	▶ 제2권역(구도심, 도시재생) 송정1, 송정2, 도산, 신흥, 우산, 월곡1, 월곡, 비아동
	▶ 제3권역(농촌지역) 평동, 임곡, 동곡, 삼도, 본량동
대상별	▶ 성별, 연령, 거주지, 주제(의제)별 각계각층의 주민 및 단체 - 경력단절여성, 산단노동자, 청소년, 어르신, 농민, 복지대상자, 외국인주민 등
주제별	▶ 긴급현안, 숙원사업, 생활불편사항 등 지역이슈로 주민과 소통이 필요한 사항

- 추진절차



- 운영형식

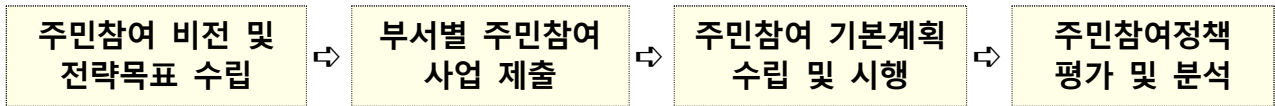
- 삶의 현장 구청장실 : 주민 삶과 밀접한 민생 위주
 - (생활소당) 참여희망 5인 이상 주민모임 및 각계각층 격려방문
 - (현장체험) 청년알바, 광산시민수당 일자리, 자원봉사 등 기관초청 현장체험
- 정책 현장 구청장실 : 신규 사업·정책 발굴 위주
 - (민생현장) 주요사업현장, 생활불편사항, 복합민원, 지역숙원사업현장 등
 - (동네탐방) 21개동 지역현장에서 주민 건의·제안사항 검토로 정책대안 마련
- 소통 현장 구청장실(타운홀미팅) : 지역이슈 속의 공론 위주
 - 집단민원, 긴급현안 등 다양한 주체의 참여·논의를 통한 문제해결방안 강구

○ 주민 참여제도 확대 및 강화

■ 주민참여기본계획 수립과 실행 내실화

- 민선8기에 추진할 주민참여 사업 추진을 위한 정책방향 설정 및 추진 전략 마련

<주민참여 기본계획 수립 흐름도>



■ 주민참여포인트제 활성화

- 구정참여 주민에게 인센티브를 제공하는 주민참여포인트제 이용률 제고를 통해 부서별 주민참여사업 추진 지원

주민참여포인트제 활성화 방안

▶ 인센티브 신청 항목 추가로 인센티브 신청률 제고

- 기존 5종(온누리·문화상품권, 종량제봉투, 음식물납부필증, 기부)
+ **광주 상생카드** 항목 추가 등 ※ 최초 1회 지급 시 광주 상생카드 등기 발송

▶ 포인트 부여기준 개선 및 지급 포인트 상향

- 오래된 기존 포인트 부여기준을 변화된 여러 상황과 수요를 반영하여 변경 및 지급 포인트 일부 상향

▶ 주민참여포인트제 운영 홍보 적극 협조

- (주민참여 사업부서) 각종 계획 수립 시 주민참여포인트 부여 계획 포함 협조 요청
- (동행정복지센터) 각종 기관·사회단체 회의 시 회의자료를 통한 적극 홍보

3. 기대효과

- 시민이 이로운 지역 맞춤형 신규 정책 발굴 가능
- 시민들의 의견 직접 청취로 행정에 대한 신뢰 및 기대 상승
- 주민 중심의 소통행정 구현을 통한 민선8기 구정목표 달성

4. 소요예산

- 찾아가는 구청장실 약 5백만원(운영물품 및 홍보물 제작 등)
- 주민 참여제도 확대 9.2백만원(주민참여포인트 인센티브, 홍보물 제작 등)

5. 추진부서

- 주민자치과