

공약명

광산형 시민참여 플랫폼 (가칭<토크(talk),광산>구축

유형별 공약현황	사업유형		사업주체			완료시기	
	신규사업	계속사업	국가	시도	시군구	임기내	임기후
	○				○	○	
담당부서	시민협치과 시민협치팀		관련부서	전 부서			
담당자	장래익 팀장 / 곽혜림 주무관		연락처	062) 960-6933			
소요예산	79.5백만원(구비 100%)		추진상황	완료			

I 추진개요

○ 추진배경

- 디지털 민주주의 시대 도래로 시민의 정책참여 욕구 증대 및 일상의 문제를 시민이 제안하고 결정하는 **정책제안 증가**
- 기존 시민참여 플랫폼(컴온광산)은 공동체내 토론과 커뮤니티에 초점을 두어 시민들의 직접민주주의 욕구해결에 한계, 시민의 참여 욕구 충족과 직접 민주주의 실행능력을 높이기 위한 우리구만의 **상방향 소통·참여 인프라 구축**

○ 추진내용

- (사업기간) 모바일 시민참여 플랫폼 광산ON 앱(App) 구축 및 운영
 - **구축('19.5.~'19.9.) ⇒ 운영('19.10.~지속) ⇒ 리뉴얼('20.4.~'20.5.)**
- (사업비) 48,620천원(소프트웨어 개발비)
- (내용①) 기존 시민참여 플랫폼 '컴온(Come on)광산' 기능 확장 및 고도화
- (내용②) 시민이 제안한 정책을 토론 등 숙의과정을 거쳐 실행할 수 있는 온라인 민주주의 플랫폼 구축(**소통광장, 정책제안, 주민투표, 공유마당 등**)

시민의 제안이 광산구의 정책으로	정책제안	주민투표	참여도 높은 의제와 제안의 투표
시민 누구나 자유로운 소통공간	소통광장	공유마당	실생활 속 물품, 장소 등의 공유

- (내용③) **사용자 중심의 앱 서비스 고도화로 접근성 및 편의성 향상 도모**

○ 연차별 추진계획

최종목표	연차별 달성 목표	
광산형 시민참여 플랫폼, 광산ON 운영	2018년	타 자치단체 벤치마킹 및 운영 사례 검토
	2019년	(가칭)<토크(talk), 광산> 구축 → (명칭변경) 광산ON
	2020년	광산ON 운영 및 활성화
	2021년	광산ON 운영 및 활성화
	2022년	광산ON 운영 및 활성화

II

성과지표

연도별/주요지표	구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
토크 광산 구축	목 표	토크 광산 구축	토크 광산 구축	광산ON 운영 및 활성화	광산ON 운영 및 활성화	광산ON 운영 및 활성화
	실 적	기 시스템 보완 및 개선 검토	구축·운영 계획 수립 및 용역 완료 ·광산ON 운영	·신규 가입자 수 3,000명 확보	-	-

III

연도별 투자계획

구 분(백만원)	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
국 비						
시 비						
구 비	79.5		48	4	12.5	15
민자/기타						
합계	79.5		48	4	12.5	15

IV

그간 추진사항

추진일자	추진사항
2017.12.	○ 광산구 시민참여 플랫폼 「Come on 광산」 구축(과학행정관) - 모바일·PC 기반 소통공동체 구현(토론기능, 공동체 운영, 투표기능)
2018.7.	○ 민선7기 공약사업으로 추진(주민자치과) - 기 구축된 「Come on 광산」 시스템 보완 및 개선 방안 검토
2018.9.	○ 공감e가득 2차 열린 포럼(행정안전부 사회혁신추진단) 벤치마킹 - 일시/장소 : '18. 9. 20.(목) 14:00/한국정보화진흥원 - 내 용 : 온라인 시민참여 플랫폼 활용사례(충남 당진시, 광주, 서울시) 공유 및 발전방안 모색
2019.3.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 구축·운영 계획 수립
2019.5.~9.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 구축 용역 추진 - 기 간 : 2019. 5. 28. ~ 2019. 9. 14. - 사 업 비 : 48,620천원(소프트웨어 개발비)
2019.7.22.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 구축 용역 중간보고회 개최 - 사업 경과보고, 추진상황보고 및 시연, 의견수렴
2019.8.9.~8.30.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 네이밍 공모(1차) - 접 수 : 시민대상, 온라인 접수(구 SNS 등) - 결 과 : 335건 접수, 5건 선정(내부 선호도 조사)
2019.9.4.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 구축 용역 최종보고회 개최 - 사업 경과보고, 용역결과보고 및 시연, 의견수렴
2019.9.16.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 활용법 설명회 개최 - 일시/장소 : 2019.9.16. 광산구 공익활동지원센터 - 대 상 : 주민총회 퍼실리테이터, 마을활동지원가 등 20여명

추진일자	추진사항
2019.9.18.~9.24.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 네이밍 공모(2차) - 접 수 : 내부 직원대상, 메일 접수(내부망) - 결 과 : 50건 접수, 4건 선정(내부 선호도 조사)
2019.10.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 주민총회 사전투표 시범운영 - 신창동(10.4~10.14, 72명 투표), 하남동(10.8~10.18, 92명 투표), 신가동(10.10~10.18, 111명 투표)
2019.10.18.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 운영 계획 수립
2019.10.24.~11.6.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 (가칭)토크광산 네이밍 선호도 조사 실시 - 기 간 : '19. 10. 24. ~ 11. 6. (14일간) - 방 법 · 온 라 인 : 모바일 앱(App) '토크광산' 내 '광산구가 묻습니다' 정책투표 · 오프라인 : 구청, 동 행정복지센터, 광주송정역, 행사 연계 현장투표 - 결 과 : 「 광산ON 」 선정(42.3% *온라인 51.6%, 오프라인 41.5%)
~2019.11.20.	○ 광산구 모바일 시민참여 플랫폼 앱(App) 명칭 변경(토크광산→광산ON) 및 화면 디자인 수정
2019.12.3.	○ 모바일 시민참여 플랫폼 광산ON 직원대상 설명회 개최 - 일시/장소 : '19. 12. 3.(화) 10:00~11:00/7층 대회의실 - 주요내용 : 광산ON 로그인 방법, 구성내용, 활용법 및 질의응답 등
2019.12.18. 2019.12.20.	○ 찾아가는 현장홍보 실시 * '도전! 청소년 인권 골든벨' 행사 연계 현장홍보 - 일시/장소 : 2019. 12. 18.(수) 10:00/월곡초 2019. 12. 20.(금) 09:00/평동중
2020.4.~5.	○ 광산ON 구성메뉴 전면 개편 및 고도화 추진 - 대 상 : 광산ON 앱[App] 및 구 홈페이지 - 주요내용 ① 기존 정책제안 처리절차 개선, 50일 동안 300명 이상 공감 시 오프라인 공론장을 통한 ' 구청장 직접 답변 제도 ' 도입 ② 상단배너, 광산구소식, 오늘의일정, 문화소식 등 구 홈페이지 주요 항목 연결 ③ 공유차량, 마을안내지도, 주정차알림, 광산365 등 외부 사이트 및 앱 실행
2020.7.3.~9.2.	○ 모바일 시민참여 플랫폼 광산ON 주민총회 마을의제 사전투표 진행(9개동) - 어룡동(8.24.~9.1. 238명 투표), 우산동(8.24.~9.2. 170명 투표), 운남동(7.3.~7.24. 206명 투표), 하남동(8.24.~8.31. 408명 투표), 첨단1동(8.18.~8.26. 113명 투표), 첨단2동(8.14.~8.28. 567명 투표), 수완동(8.24.~9.2. 467명 투표), 신가동(8.24.~9.1. 374명 투표), 신창동(8.21.~9.2. 442명 투표)

V

향후 추진계획

추진일자	추진사항
2021. 상반기	○ 광산ON 연계·활용, 우수정책제안 경진대회 개최
2021. 하반기	○ 주민총회 마을의제 사전투표 실시 ○ 2021 광산형 시민협치 공론장 의제 투표시 활용

VI 예상 문제점 및 대책

- (문제점) 모바일 시민참여 플랫폼 광산ON 접근성 및 활성화 제고 방안
- (대책1) 기존 회원가입 시 필수입력 사항(닉네임/이메일) 중 이메일 입력 삭제
 ⇒ 닉네임 입력만으로 회원가입 가능토록 조치
 ⇒ 향후 주민총회 개최 등에 대해 개선사항 홍보로 적극투표 유도
- (대책2) 광산ON 홍보를 위한 구 홈페이지 팝업창 게시, 구보 및 동별 회의 자료 게재, 주민총회 등 각종 회의 진행 시 광산ON 설문기능 활용
- (대책3) 전직원 대민 업무(마을공동체, 사회단체, 공모사업 대상자 등) 추진시 소통채널로 광산ON 적극 활용

VII 관련사진

<p style="text-align: center;">구축 화면(리뉴얼 전)</p>	<p style="text-align: center;">구축 화면(리뉴얼 후)</p>
<p style="text-align: center;">중간보고회</p>	<p style="text-align: center;">최종보고회</p>



마을플래너 대상 활용법 설명회



주민총회 사전투표(신창동, 10.4.금)



네이밍 선호도 조사(광주송정역)



네이밍 선호도 조사(2019아파트데이)



직원대상 설명회



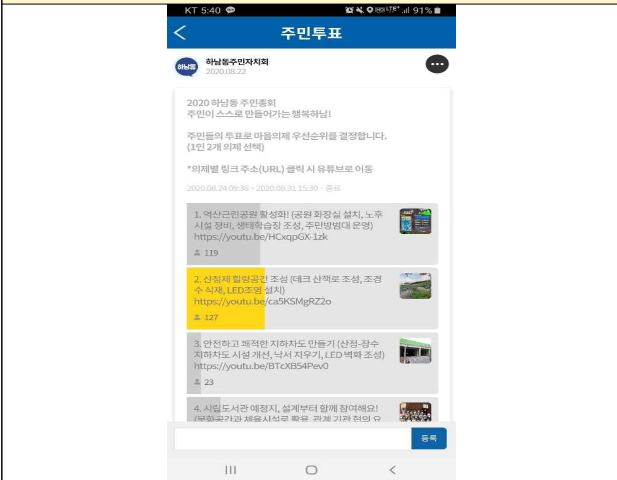
인권골든벨 현장 홍보



인권골든벨 현장 홍보



인권골든벨 현장 홍보



2020 주민총회 마을의제 사전투표(하남동)



2020 주민총회 마을의제 사전투표(첨단2동)